

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met “Stap in je Eigen Schoenen”. Deze voorwaarden betreffen deelname of opdracht tot het houden van coaching.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door “Stap in je Eigen Schoenen”.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De door “Stap in je Eigen Schoenen” gemaakte offertes zijn, tenzij anders is aangegeven, maximaal 15 (vijftien) dagen geldig. De overeenkomst tussen “Stap in je Eigen Schoenen” en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het voorstel dan wel opdrachtbevestiging.

### **Artikel 3 Annulering door de klant**

De opdrachtgever voor een coaching sessie heeft het recht deze 24 uur van tevoren kosteloos te annuleren per e-mail of telefoon. Bij annulering binnen 24 uur voor de coach sessie zullen er 50% van de kosten in rekening worden gebracht.

In het geval van een deelname aan een training heeft de deelnemer het recht deze 7 dagen van tevoren kosteloos per e-mail of telefoon te annuleren. Bij annulering binnen 7 dagen voor de training zal er 50% van de kosten in rekening worden gebracht indien de plek in de training niet opgevuld kan worden. Hierbij heeft de deelnemer het recht om zelf kosteloos een vervanger aan te dragen.

Bij deelname aan het “Stap in je Eigen Schoenen” programma heeft de deelnemer na aanschaf van het programma het recht 7 dagen van tevoren kosteloos te annuleren per e-mail of telefoon. Bij annulering binnen 7 dagen voor de aanvang van het programma zal er 50% van de kosten in rekening worden gebracht indien de plek in de training niet opgevuld kan worden. Hierbij heeft de deelnemer het recht om zelf kosteloos een vervanger aan te dragen. Indien de deelnemer gedurende het programma wil stoppen zullen de kosten naar verhouding worden doorbelast die tenminste 50% van het bedrag zullen bedragen.

### **Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud en Auteursrecht**

- a. De door “Stap in je Eigen Schoenen” ontwikkelde materialen en/of gegeven ‘coach pakketten’ kunnen nimmer door de opdrachtgever in eigen beheer aan leden van de organisatie van de opdrachtgever dan wel aan derden worden gegeven, tenzij dit in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.
- b. Het auteursrecht op de door “Stap in je Eigen Schoenen” ontwikkelde materialen blijft aan “Stap in je Eigen Schoenen”. Op elke overtreding staat een direct opvorderbare boete van € 5.000,- (vijf duizend euro). Meerdere geleden schade wordt te allen tijde door “Stap in je Eigen Schoenen” op de opdrachtgever verhaald.

### **Artikel 5 Geheimhouding en privacy**

- a. Tenzij anders is overeengekomen, zijn partijen over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen.
- b. Bepaalde coach trajecten worden opgevolgd door een reeks van korte artikelen aan een door de deelnemer opgegeven e-mailadres, deze artikelen maken onderdeel uit van het traject.

#### **Artikel 6 Betaling**

- a. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 15 (vijftien) dagen na facturering te voldoen.
- b. Betaling geschiedt op de door “Stap in je Eigen Schoenen” aangegeven wijze, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) is overeengekomen.
- c. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de reis- en verblijfkosten, van “Stap in je Eigen Schoenen” niet in de overeenkomst inbegrepen. Deze verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de gekozen accommodatie.
- d. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW vanaf 10 (tien) dagen na de factuurdatum, de wettelijke rente verschuldigd.
- e. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7 Incassokosten**

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het “Stap in je Eigen Schoenen” vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten, een bedrag groot 10% (tien %) van het verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- a. “Stap in je Eigen Schoenen” verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- b. “Stap in je Eigen Schoenen” aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een mogelijk aan “Stap in je Eigen Schoenen” toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
- c. “Stap in je Eigen Schoenen” aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens lichamelijk letsel tijdens of na fysieke activiteiten. Deelnemers zijn verplicht verzekerd.
- d. “Stap in je Eigen Schoenen” is voor eventuele tekortkomingen van derde(n) niet aansprakelijk. De klant is jegens “Stap in je Eigen Schoenen” aansprakelijk voor de (fysieke) schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf voor zover het gaat om schade die aan de klant kan worden toegerekend.

#### **Artikel 9 Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhindert c.q. belemmert en die niet aan “Stap in je Eigen Schoenen” zijn toe te rekenen.
- b. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van “Stap in je Eigen Schoenen” opgeschort. Indien dit langer duurt dan 2 (twee) maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht**

Op iedere overeenkomst tussen “Stap in je Eigen Schoenen” en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden**

“Stap in je Eigen Schoenen” is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden op het aangegeven tijdstip in werking.